

제네시스 카페이

제네시스 카페이를 사용하기 전에

제네시스 카페이란?

내비게이션 화면 터치만으로 제휴 가맹점에서 현금이나 실물 카드 없이 전용 앱에 등록된 카드로 주유, 주차 요금 등을 편리하게 결제할 수 있는 간편 결제 서비스입니다.

전파 송수신에 관하여

제네시스 카페이는 이동통신망을 이용하여 시스템과 통신이 이루어지기 때문에 이동통신사에서 운영하는 이동통신망의 환경에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

전파 송/수신 상태는 상단 상태표시바 영역의 전파 송/수신 상태 아이콘 (📶)을 참고하세요.

제네시스 카페이 시스템은 전파 송/수신 상태의 안테나표시가 4개 이상일 때 사용하는 것이 좋습니다.

다음과 같은 장소에서는 무선 데이터의 송/수신에 영향이 있을 수 있습니다.

전파 송/수신 상태에 의해 제네시스 카페이 이용에 영향이 있는 장소:

- 터널 안
- 산간 지역 또는 숲이 우거진 길
- 절벽에 가까운 도로
- 빌딩 밀집 지역
- 고속도로 또는 입체도로 아래 도로
- 건물 안
- 기타 이동통신사의 통신망 커버리지 정책에 따른 음영 지역

제네시스 카페이 메뉴

제네시스 카페이 기능은 서비스 가입 후 사용할 수 있습니다.

서비스 가입은 제네시스 카페이 어플리케이션에서 진행하실 수 있습니다.

- 1 홈 화면에서 [G-CARPAY]를 누르세요. 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 표출된 상태에서 제네시스 카페이를 사용할 수 있습니다.



- 2 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소와 주차장을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.



- 주유소 가맹점은 [☰] > [추천순], [가격순] 또는 [거리순]을 눌러 목록을 정렬하세요.
- 주차장 가맹점은 [☰] > [공영], [추천순] 또는 [거리순]을 눌러 목록을 정렬하세요.

참고

[G-CARPAY] 메뉴 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 확인이 안될 경우 아래 내용을 확인하세요.

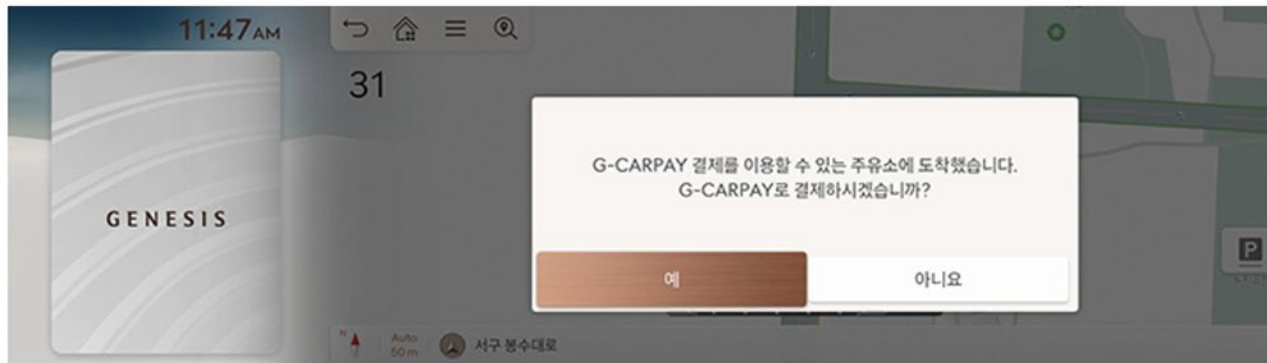
- 제네시스 카페이 가입 여부 확인
 - 제네시스 카페이 어플리케이션을 이용자의 스마트폰에 설치한 후 서비스에 가입하세요.
- 결제 카드 등록 및 결제 차량 선택 확인
 - 결제 카드 등록 및 결제 차량 선택 확인
- 사용자 프로필 설정 확인
 - 사용자 프로필에 커넥티드 서비스 계정 연동 후 해당 프로필로 로그인하세요.
 - 사용자 프로필 설정은 [☰] > [설정] > [사용자 프로필]에서 가능합니다.

제네시스 카페이 결제 방법

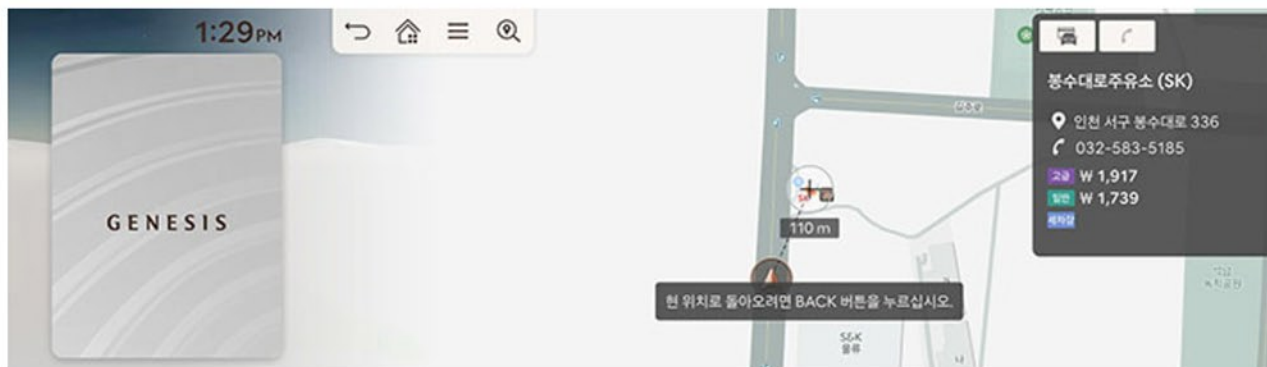
주유 요금 결제

1 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소에 도착하신 후 결제 화면에 진입하세요. 결제 화면 진입은 아래와 같이 세 가지 경로로 진행할 수 있습니다.

- 제휴된 주유소를 목적지로 설정한 후, 도착하면 나타나는 팝업창에서 [예]를 누르세요.



- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, [🚗]를 누르세요.
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, [☰] > [G-CARPAY 결제]를 누르세요.



2 금액/주유량, 연료, 결제카드, 사용하실 포인트를 선택하신 후 [결제하기]를 누르세요.



3 결제 인증번호를 입력하세요.



4 주유소 유형에 따라 아래와 같이 결제를 완료하세요.

- 주유소를 이용할 경우
 - 주유기 화면에서 [CARPAY]를 누르고 차량번호 뒤 4자리를 입력하세요. 조회된 리스트에서 주문하신 내역을 선택하신 후 주유를 시작하세요.



참고

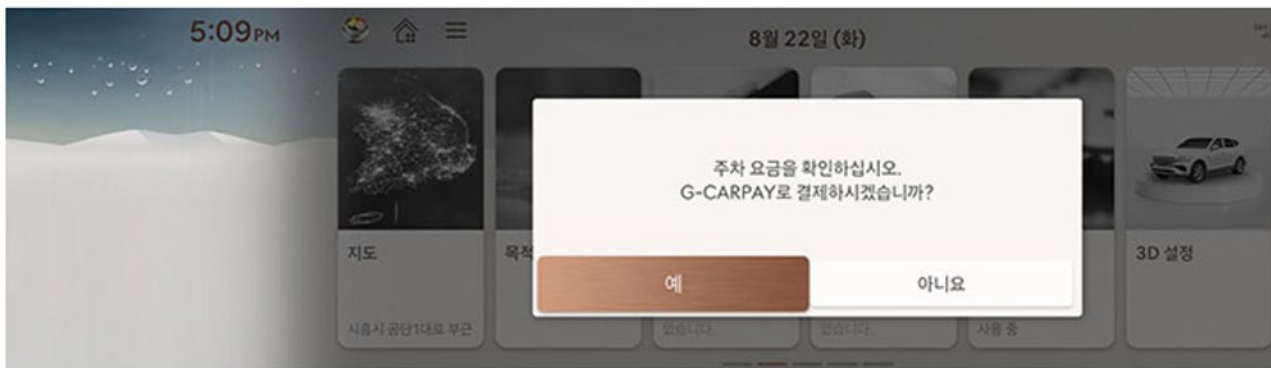
- 제네시스 카페이 결제 화면 진입은 가맹점 주변에서 가능합니다.
- 홈 화면에서 [G-CARPAY]를 누르면, 현재 차량 주변의 가맹점을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.
- 포인트 사용/적립은 사전에 제네시스 카페이 어플리케이션에서 멤버십을 연동하고 제휴사별 사용/적립하실 멤버십 포인트를 설정한 후 가능합니다.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.
- 금액/주유량 메뉴에서 [가득]을 선택해 주유하실 경우, 포인트 사용에 제한이 있을 수 있습니다.
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 가맹점 표시는 표시정보 설정에서 주유소/LPG충전소 체크 [주유가 필요할 때만 자동 표시] 체크 해제 상태에서 가능합니다. 상세 설정 방법은 '주변 시설'을 참고하세요.

주차 요금 결제

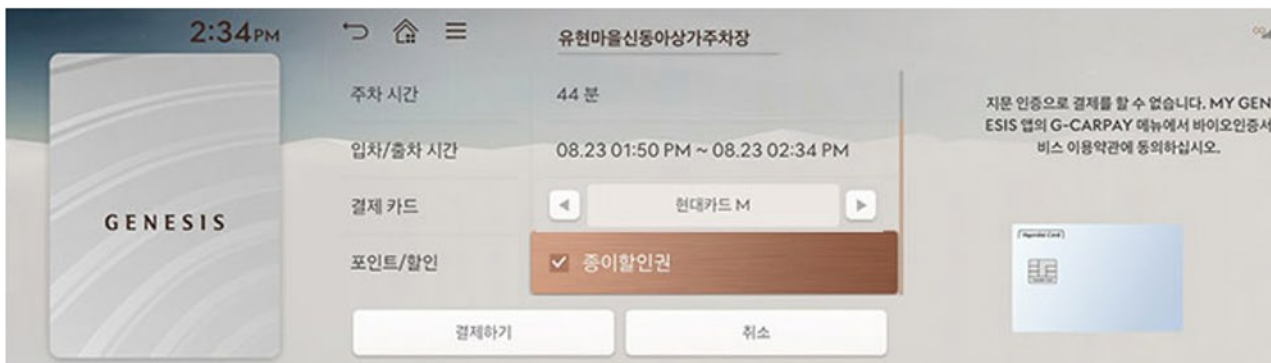
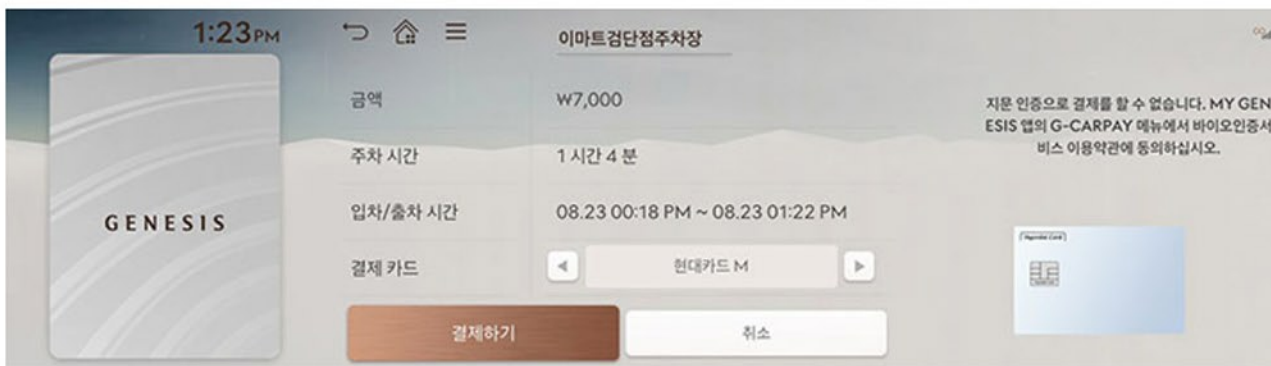
- 1 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주차장에 주차하세요. 제휴 주차장 입차 시 기본/추가 요금 등 가맹점 정보를 안내합니다.



- 2 출차 시 시동을 걸면 나타나는 결제 팝업창에서 [예]를 누르세요.



- 3 주차요금을 확인하고 결제카드 및 포인트/할인을 선택한 후 [결제하기]를 누르세요.



4 결제 인증번호를 입력하시면 결제가 완료됩니다.



5 정산소에서 결제 완료 확인 후 자동 출차 됩니다.

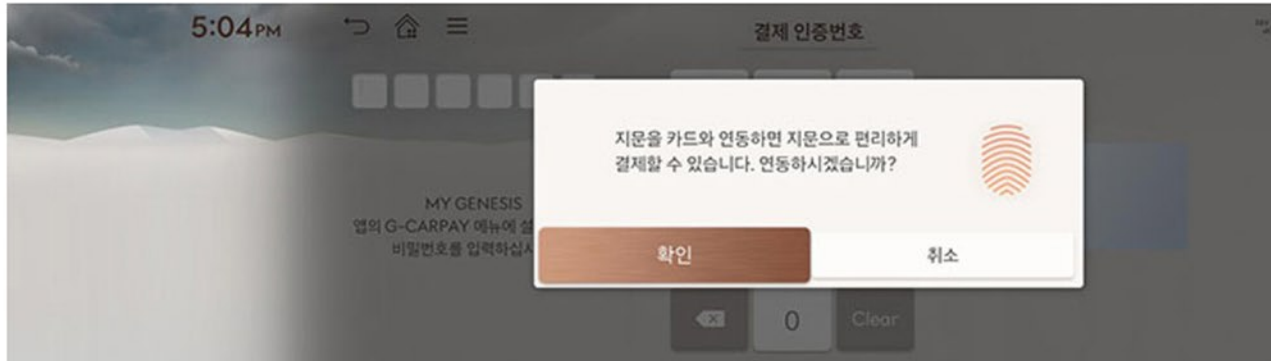
참고

- 결제 화면 진입은 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주차장 선택 후, [결제] 또는 [메뉴] > [G-CARPAY 결제]를 눌러 진행하세요.
- 결제 완료 후 출차 지연 등으로 요금 추가 시, 정산소에서 별도 정산을 하셔야 합니다.
- 결제 시 [종이 쿠폰]을 선택하신 경우 출차 시 정산소에 종이 할인권을 제출하셔야 해당 금액만큼 부분 취소됩니다. 부분 취소 내역은 카드사 정책에 따라 영업일 기준 2~3일 후 확인할 수 있으며, 확인 불가 시 해당 카드사 고객센터로 문의하세요.
- 주차 요금 감면 조건(국가유공자, 성실납세자 등)을 아래 경로로 등록하신 경우 결제 금액에 감면 금액이 자동으로 반영됩니다.
 - 아이파크킹(iParking) 어플리케이션 실행 > [메뉴] > [내 정보] > [감면 조건 관리] > [+] 버튼 > 감면 조건 선택 후 등록 진행
 - 감면 조건 관련 문의는 아이파크킹 고객센터(1588-5783)로 문의하세요.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 가맹점 표시는 시설 표시 설정에서 주차장 체크 완료 상태에서 가능합니다. 상세 설정 방법은 '주변 시설'을 참고하세요.

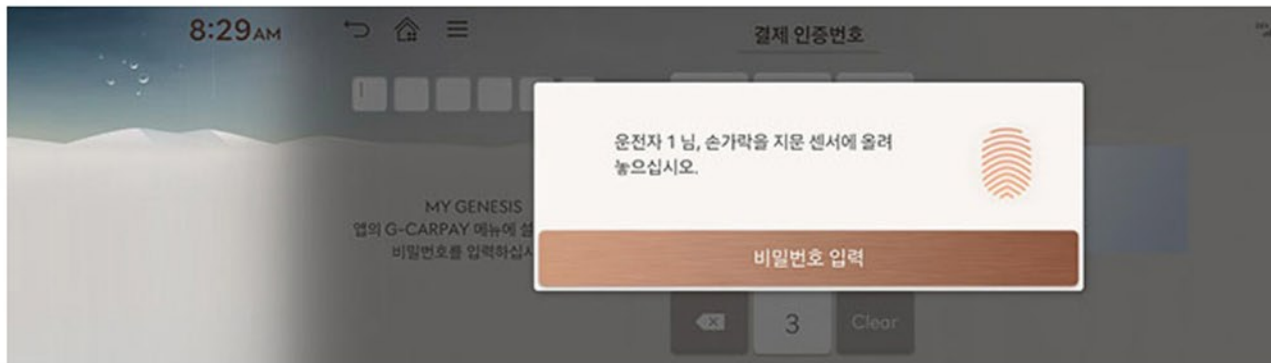
지문 인증 결제

차량에 지문을 등록하면 결제 비밀번호를 입력하실 필요 없이 지문 인증을 통해 편안하게 결제를 완료할 수 있습니다.

- 1 제네시스 카페이 결제 시, 지문 등록이 되어 있지 않으면 지문 등록 팝업이 표출됩니다. [확인]을 눌러 지문을 등록하세요.



- 2 지문 등록 완료 후 비밀번호 입력 없이 지문 인증으로 제네시스 카페이 결제를 할 수 있습니다.



제네시스 카페이 이용안내

서비스 가입

MY GENESIS 앱을 통해 서비스에 가입할 수 있습니다.

- 1 MY GENESIS 앱에서 [메뉴] > [제네시스 카페이]를 누르세요.
- 2 'GENESIS CARPAY 서비스 시작하기'를 눌러 앱 안내에 따라 가입하세요.



참고

- 제네시스 커넥티드 서비스 가입을 완료하신 후, 제네시스 카페이에 가입할 수 있습니다.
- 어플리케이션 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.

결제차량 선택

제네시스 카페이를 이용할 차량을 결제차량으로 선택하세요.

결제차량은 한 번에 한 대만 선택 가능하며, 보안을 위해 결제차량으로 선택된 차량에서만 제네시스 카페이 이용이 가능합니다.

아래의 순서대로 결제차량을 선택하세요.

- 1 MY GENESIS 앱에서 [메뉴] > [제네시스 카페이] > [차량관리] > [결제차량 선택]을 누르세요.
- 2 선택 차량의 대표 소유자 이름과 차량 번호를 입력하고 확인을 누르세요. 자동차등록원부와 동일하게 입력해야 등록이 완료됩니다.
- 3 제네시스 카페이 홈 화면에서 '결제차량' 상태로 표시되는지 확인하세요.



참고

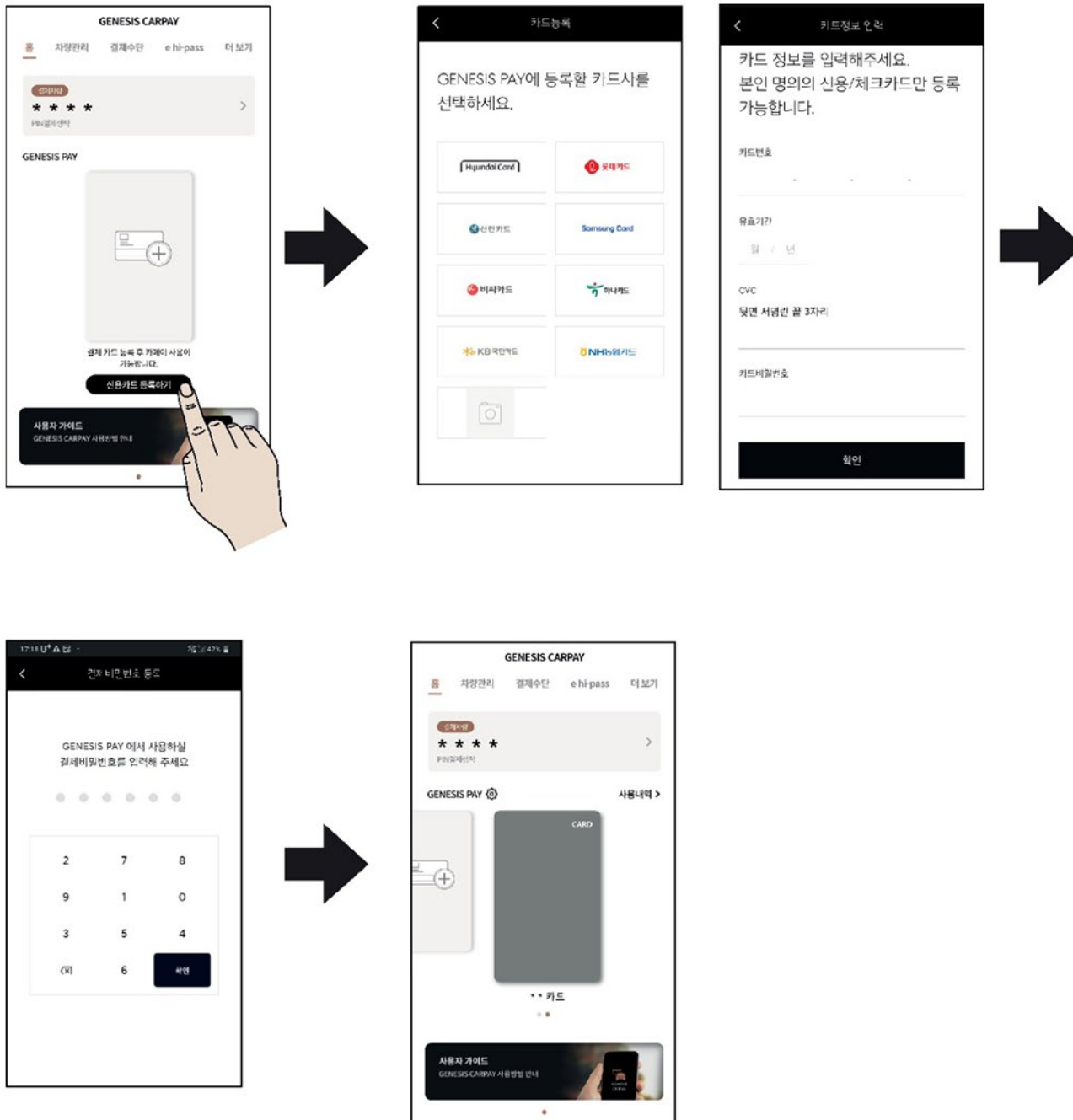
'차량결제 ON' 상태를 만들기 위해서는 아래 조건들을 모두 충족해야 합니다.

- 제네시스 카페이 어플리케이션에서 결제 차량으로 선택
- 결제 차량으로 선택한 차량의 내비게이션에서 사용자 프로필 설정
 - 홈 화면에서 [설정] > [사용자 프로필]을 눌러 사용자 프로필 설정 화면에 진입합니다.
 - 사용하시는 프로필을 선택한 후, [커넥티드 서비스 계정 연동]을 눌러 프로필에 계정을 연동하세요.

결제 카드 등록

제네시스 카페이로 결제할 결제 카드를 등록하세요.
본인 명의의 신용/체크 카드를 등록할 수 있습니다.

- 1 MY GENESIS 앱에서 [메뉴] > [제네시스 카페이] > [신용카드 등록하기]를 누르세요.
- 2 카드사를 선택한 뒤 카드 정보를 입력하세요.
- 3 결제 비밀번호를 입력하세요.



멤버십 등록 및 설정

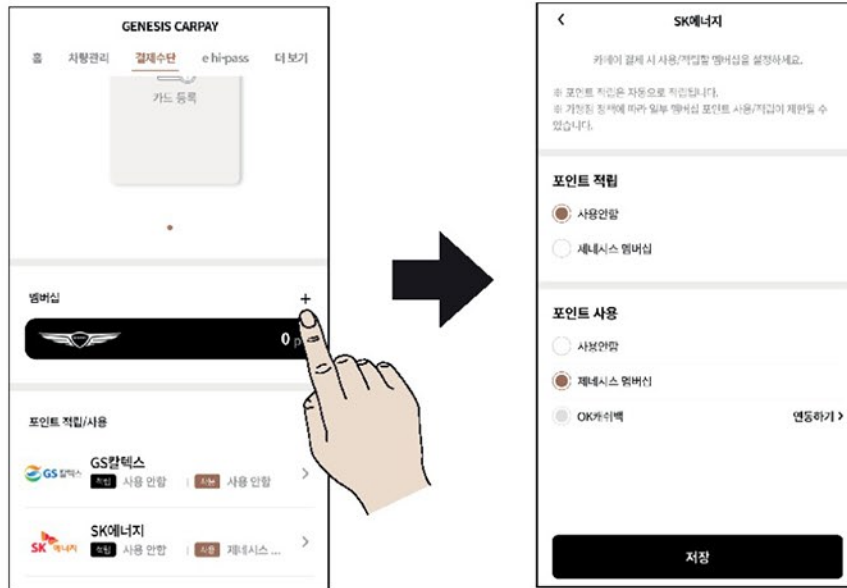
카페이 결제 시 사용 및 적립할 멤버십을 설정하세요.

카페이 결제 시 설정한 포인트 자동 적립됩니다.

가맹점 정책에 따라 일부 멤버십 포인트 사용/적립이 제한될 수 있습니다.

1 MY GENESIS 앱에서 [메뉴] > [제네시스 카페이] > [결제수단] > [+]를 눌러 멤버십을 등록하세요.

2 사용처별로 포인트 사용 및 적립 멤버십을 설정한 후 저장을 누르세요.



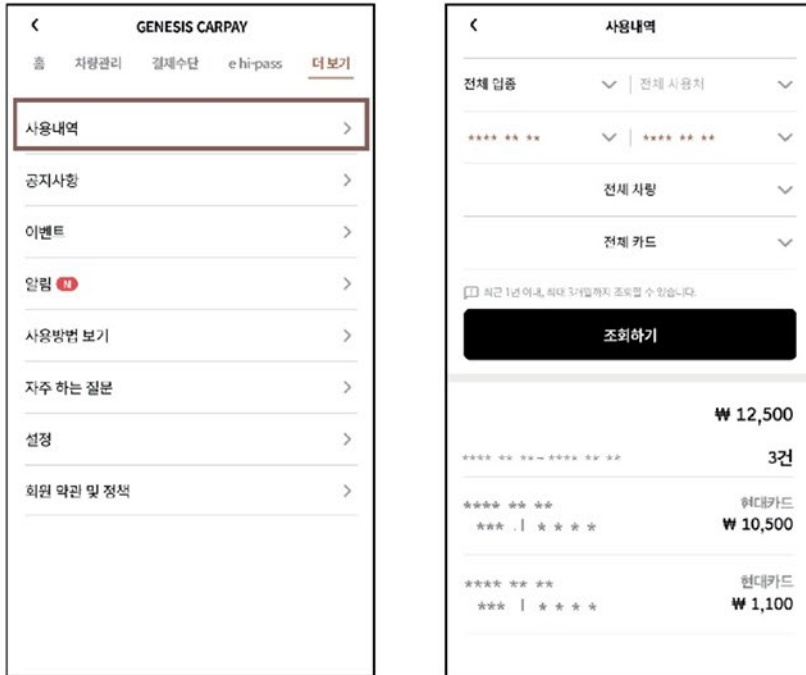
참고

포인트 적립 및 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.

결제 내역 확인

제휴 가맹점에서 제네시스 카페이로 결제한 내역을 확인할 수 있습니다.

MY GENESIS 앱에서 [메뉴] > [제네시스 카페이] > [더보기] > [사용내역]을 누르세요. 사용처, 기간 등을 설정하여 자세한 사용내역을 조회할 수 있습니다.



참고

포인트 적립 및 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.

기타 일반 문의

그 외 자세한 사항은 제네시스 홈페이지 FAQ를 확인하거나 제네시스 카페이 고객센터(080-700-6000)로 문의하세요.

- 홈페이지 이용
제네시스 홈페이지(genesis.com) > 고객센터
- 일반 전화 이용
제네시스 카페이 고객센터 (080-700-6000) 연결 후 ARS 안내에 따름

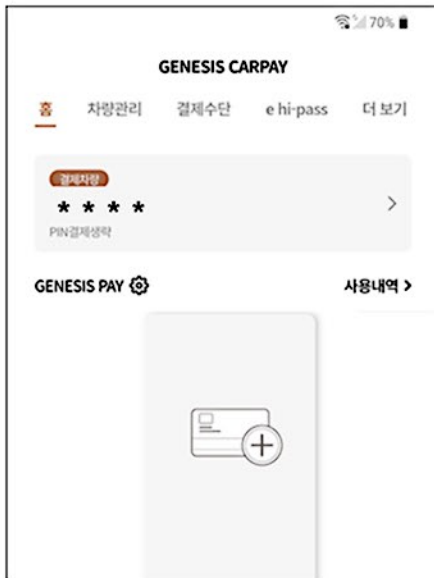
카페이 E HI-PASS 사용하기

실물카드 없이 하이패스 통행료를 결제하는 서비스입니다.

- 카페이 e hi-pass가 지원되는 차량에서만 이용 가능합니다.
- 카페이 e hi-pass 제공 가능 카드사는 순차적으로 확대될 예정입니다.

1 MY GENESIS 앱에서 [☰] > [제네시스 카페이] > [e hi-pass]를 누르세요.

- 카페이 e hi-pass가 지원되는 차량이 제네시스 커넥티드 서비스에 등록되어 있는 경우에만 해당 메뉴가 노출됩니다.



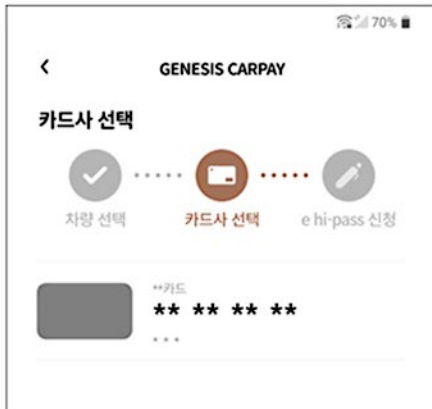
2 카페이 e hi-pass를 사용할 차량을 선택하세요.

- 카페이 e hi-pass 지원 차량이 자동으로 표시됩니다.



3 카페이 e hi-pass를 신청할 카드사를 선택하세요.

- 등록된 결제 카드 중 카페이 e hi-pass 제공 카드사가 자동으로 표시됩니다.



4 설정된 결제 비밀번호를 입력하세요. 입력 후 카드사 홈페이지의 카페이 e hi-pass 신청 화면으로 이동합니다.



5 카드사 심사 완료 메시지 수신 후, 차량에서 카페이 e hi-pass를 사용할 수 있습니다.

- 사용자 프로필 별 카페이 e hi-pass 사용이 가능합니다.
- 차량 소유자가 아니더라도 제네시스 커넥티드 서비스를 통해 차량을 공유 받을 경우, 공유 받은 사용자의 명의로 카페이 e hi-pass를 신청/사용할 수 있습니다.



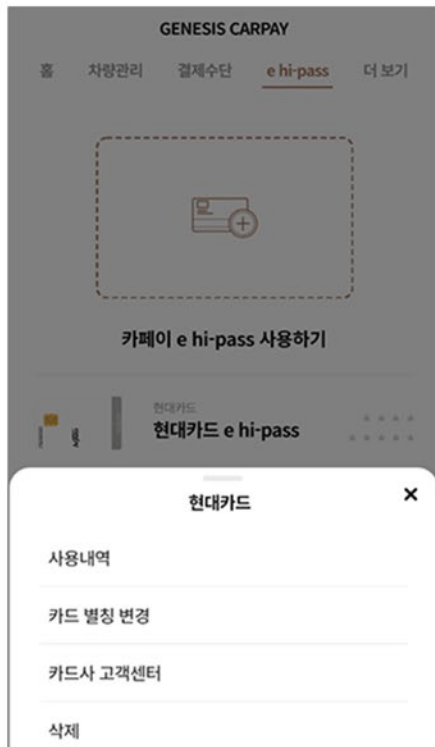
카페이 E HI-PASS 삭제하기

1 MY GENESIS 앱에서 [☰] > [제네시스 카페이] > [e hi-pass]를 누르세요.

- 카페이 e hi-pass가 지원되는 차량이 제네시스 커넥티드 서비스에 등록되어 있는 경우에만 해당 메뉴가 노출됩니다.



2 삭제할 카페이 e hi-pass 선택 후 삭제 버튼을 누르세요.



3 카드사 홈페이지의 카드 해지 화면으로 이동하여, 카페이 e hi-pass를 반드시 해지하세요.

- 카드사 고객센터를 통해서도 해지할 수 있습니다.